

Update

Lisboa, 18 de março de 2020

Face a emergência sanitária causada pela expansão do coronavírus, e pela publicação no Diário Oficial do Estado, ontem, do Real Decreto-Lei 463/2020, de 14 de março, declarando o estado de alarme para a gestão da situação de crise de saúde causada pela COVID-19, o Grupo Piñero, SA, adiante Soltour, **é forçada a suspender temporariamente a sua operação em todos os nossos voos de Espanha e de Portugal, até ao dia 30 de abril de 2020.**

Essa decisão está enquadrada no acompanhamento das diretrizes emitidas pelas diferentes autoridades governamentais, e tendo em vista as recomendações que estão sendo adotadas em relação à circulação de pessoas e à prevenção de possíveis contágios nos diferentes países, bem como a impossibilidade poder garantir os serviços contratados por nossos clientes.

É uma medida necessária baseada na responsabilidade cívica mais absoluta como cidadãos, como empresa e em conformidade com as ordens emitidas pelas autoridades.

Por fim, informamos que a equipa da Soltour está, como sempre, disponível para seus clientes através do nosso **Contact Center 707 500 213** para reorganizar as reservas para datas em que a situação foi restabelecida e para esclarecer qualquer dúvida,

Desejando que esta situação seja resolvida o mais rápido possível, manteremos prontamente informados sobre quaisquer desenvolvimentos e agradecemos a sua compreensão.

Javier Castillo

Diretor geral